

Déclaration de Confidentialité

Cette déclaration explique comment vos données seront recueillies et traitées, ainsi que vos droits relatifs à ces données. Dans cette déclaration, 'nous' ou 'notre/nos' font référence à HDI Global Specialty SE et à ses représentants, co-assureurs et réassureurs. 'Vous' ou 'votre/vos' font référence à l'individu dont nous traitons les données personnelles.

1. Contrôleur de données responsable

HDI Global Specialty SE
HDI-Platz 1
D-30659 Hannover
Germany
Tel. +49 511 5604-2909
E-mail: contact@hdi-specialty.com

HDI Global Specialty SE est un Contrôleur de Données tel que défini conformément au Règlement Général sur la Protection des Données de l'Union Européenne ('RGPD').

Vous pouvez joindre notre Agent de Protection des Données par voie postale à l'adresse ci-dessus mentionnée ou par e-mail via notre boîte mail du groupe de confidentialité des données:

E-mail: privacy-hgs@hdi-specialty.com

2. Les données personnelles vous concernant que nous pouvons recueillir

- 2.1. *Des détails individuels* comme le nom, l'adresse, le justificatif d'adresse, les coordonnées du contact (incluant les emails et numéros de téléphone), le sexe, l'état civil, la date et le lieu de naissance, la nationalité, l'employeur, la profession, le titre, l'expérience professionnelle et des détails sur les membres de la famille (y compris leur relation avec vous).
- 2.2. *Des numéros d'identification* délivrés par des organismes gouvernementaux, des agences ou assimilés tels que des numéros d'assurance nationale, de passeport, d'identification fiscale ou de permis de conduire.
- 2.3. *Des informations financières* comme un compte en banque ou des détails de paiement par carte, des historiques de revenus ou de transactions.
- 2.4. *Des informations relatives à des polices d'assurance* incluant des informations quant à des devis que vous recevez et des polices que vous souscrivez.
- 2.5. *Des données relatives au crédit et à l'anti-fraude* incluant l'historique de crédit, le score de crédit, les sanctions et infractions pénales, et les informations reçues de diverse bases de données anti-fraude vous concernant.
- 2.6. *Des informations relatives à des réclamations antérieures ou actuelles* (y compris en rapport avec une autre assurance connexe ou non) pouvant inclure des données relatives à votre santé, des condamnations pénales, ou des catégories spéciales de données personnelles et, dans certains cas, des rapports de surveillance.
- 2.7. *Des informations techniques* incluant l'adresse IP de votre ordinateur.
- 2.8. *Des catégories spéciales de données personnelles* ayant une protection supplémentaire en vertu du RGPD, à savoir la santé, les condamnations pénales, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à des syndicats, les données génétiques, biométriques, ou les données sur la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.

3. D'où pouvons nous recueillir vos données personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos données personnelles à partir de diverses sources:

- 3.1. Vous (y compris, de temps à autre, des enregistrements de vos appels téléphoniques avec nous)
- 3.2. Les membres de votre famille, votre employeur ou agent/représentant (y compris votre courtier)
- 3.3. Nos agents, d'autres assureurs, courtiers, ou réassureurs
- 3.4. Des agences de renseignements commerciaux
- 3.5. Des applications de sites web ou de logiciels pour utilisation sur ordinateurs ou appareils portables et/ou des contenus, outils et applications sociaux médiatiques
- 3.6. Des bases de données anti-fraude, des listes de sanctions, des jugements de tribunaux et autres bases de données
- 3.7. Des agences gouvernementales
- 3.8. Un registre électoral accessible au public; ou
- 3.9. Dans le cas d'une réclamation, des tiers incluant l'autre partie ou les parties à la réclamation, des témoins, des experts, des experts en sinistres, des avocats, des gestionnaires de réclamations, des traducteurs, des agents de surveillance, des ingénieurs et autres.

4. Identités des Contrôleurs de Données et des Contacts sur la Protection des Données

Le fonctionnement du marché de l'assurance signifie que les données personnelles peuvent être partagées entre les courtiers, les assureurs, les réassureurs et autres participants au marché. Vous pouvez découvrir l'identité du ou des contrôleurs de vos données personnelles des manières suivantes:

- 4.1. Si vous avez vous-même souscrit l'assurance, joignez le contact pour la protection des données auprès de votre courtier ou de l'entité avec lequel/laquelle vous avez traité lors de la souscription de l'assurance.
- 4.2. Si votre employeur ou une autre organisation a souscrit l'assurance à votre profit, vous devez contacter le contact pour la protection des données auprès de votre employeur ou de l'organisation qui a souscrit l'assurance.
- 4.3. Si vous n'êtes pas titulaire d'une police ou un assuré aux termes de l'assurance, vous devez contacter l'organisation qui a recueilli vos données personnelles.

5. Les objectifs, catégories, fondements juridiques et destinataires de notre traitement de vos données personnelles

5.1. Vos données personnelles peuvent être traitées pour les objectifs suivants :

5.1.1. Cotation/création:

- Vous êtes créé comme client, incluant une possible fraude, des sanctions, des contrôles de crédit et des anti-blanchiments d'argent
- Evaluation des risques et les faire concorder avec les conditions idoines de la police/prime
- Paiement de la prime quand l'assuré est un individu

5.1.2. Administration de la police

- Service client, incluant la communication avec vous et l'envoi de mises à jour

- Paiements aux et de la part des individus

5.1.3. Traitement des réclamations:

- Réclamations relatives à la gestion de l'assurance et de la réassurance
- Défense ou poursuites en cas de réclamations juridiques ou instances réglementaires
- Enquêtes ou poursuites relatives à la fraude

5.1.4. Renouvellements

- Contact avec vous/l'assuré pour renouveler l'assurance
- Evaluation des risques et les faire concorder avec les conditions idoines de la police/prime
- Paiement de la prime quand l'assuré est un individu

5.1.5. Autres objectifs incluant:

- La conformité avec nos obligations réglementaires ou légales
- La modélisation des risques
- L'entrée en vigueur des contrats de réassurance
- Le transfert des volumes d'affaires, ventes de sociétés, les restructurations et réorganisations.

5.2. Nous pouvons également révéler les données personnelles à la liste suivante non-exhaustive d'entités: réassureurs, institutions financières, prestataires de services, contractants, agents, autorités fiscales, forces de l'ordre et autres régulateurs et sociétés du groupe en relation avec les objectifs ci-dessus. Vous trouverez la liste actuelle des prestataires de services et de nos compagnies qui participent aux opérations de traitement de données sur notre site web ou en vous adressant par email à privacy-hgs@hdi-specialty.com.

5.3. Nous traitons vos données sur un des motifs légaux suivants:

5.3.1. Afin de mettre en place et à exécution le(s) contrat(s) d'assurance;

5.3.2. Quand des intérêts légitimes à agir ainsi ont été identifiés pour lesquels le traitement de vos données est nécessaire et équilibre vos intérêts, droits et libertés, par exemple en vous protégeant d'une fraude ou en personnalisant le produit d'assurance pour vous;
ou

5.3.3. Quand nous avons une obligation légale de faire ainsi, par exemple pour empêcher le blanchiment d'argent.

6. Consentement

Afin de fournir une assurance et de traiter des réclamations en matière d'assurance dans certaines circonstances, il se peut que nous ayons besoin de traiter des catégories spéciales de vos données personnelles (voir 1.8 ci-dessus), comme des dossiers médicaux ou pénaux. Votre consentement pour ce traitement peut être nécessaire pour réaliser un ou plus des objectifs ci-dessus exposés.

Lorsque c'est le cas, vous avez la possibilité de retirer votre consentement à un tel traitement à tout moment en notifiant privacy-hgs@hdi-specialty.com. Si vous retirez vraiment votre consentement,

ceci peut, cependant, signifier que nous ne sommes pas en mesure de fournir l'assurance ou de payer des réclamations.

7. Profilage

Lors du calcul des primes d'assurance, nous pouvons comparer vos données personnelles à d'autres données telles que des moyennes industrielles ou des schémas de fraude. Vos données personnelles peuvent également être utilisées pour créer d'autres données afin de garantir, entre autres choses, que les primes s'alignent sur le risque.

Nous pouvons prendre des décisions basées sur le profilage et sans intervention du personnel (ceci étant appelé prise automatique de décision).

8. Stockage et conservation de vos données personnelles

Les données sont détenues par nous sur des serveurs et sous forme imprimée, ainsi que, en notre nom, dans des lieux externes de stockage. Nous conserverons vos données personnelles seulement aussi longtemps que nécessaire et pour l'objectif pour lequel elles ont été à l'origine recueillies. Nous devons notamment agir ainsi aussi longtemps qu'il peut y avoir une possibilité que vous pouvez ou que nous pouvons formuler ou être confrontés à des réclamations d'ordre juridique en rapport avec le(s) contrat(s) d'assurance, ou s'il y a des raisons juridiques ou réglementaires pour conserver vos données.

9. Transfert international des données

Il se peut que nous ayons besoin de transférer vos données à des tiers hors de l'Espace Economique Européen. Ces transferts seront réalisés conformément au RGPD.

Si vous souhaitez de plus amples renseignements quant à la manière dont vos données personnelles seraient protégées dans le cas d'un transfert hors de l'Espace Economique Européen, veuillez contacter privacy-hgs@hdi-specialty.com.

10. Modification

Nous pouvons modifier cette Déclaration de Confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons si nous effectuons des changements importants.

11. Vos droits

Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos données personnelles, veuillez joindre le contact pour la protection de données approprié tel qu'expliqué ci-dessus. Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de :

- 11.1. Vous fournir des détails supplémentaires sur l'usage que nous faisons de vos données personnelles
- 11.2. Vous fournir une copie des données personnelles que nous détenons
- 11.3. De corriger les inexactitudes dans les données personnelles que nous détenons
- 11.4. De détruire les données personnelles que nous n'avons plus de raison légale d'utiliser
- 11.5. Lorsque le traitement nécessite votre consentement, pour retirer ce consentement afin que nous arrêtions le traitement en question
- 11.6. Transférer vos données personnelles à une autre organisation
- 11.7. Faire objection à tout traitement basé sur un motif d'intérêt légitime au 4.3.2 ci-dessus à moins que nos raisons pour ce traitement l'emportent sur tout préjudice à vos droits sur la protection de vos données

- 11.8. Faire objection au traitement automatisé, y compris le profilage
- 11.9. Limiter notre manière de traiter ou d'utiliser vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple alors qu'une plainte est en cours d'enquête.

Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin de limiter les droits ci-dessus afin de protéger l'intérêt public (par exemple, la prévention ou le dépistage de la criminalité) ou nos intérêts (par exemple, le privilège juridique ou relatif au litige).

Si vous n'êtes pas satisfait de notre utilisation de vos données personnelles ou de notre réponse à toute demande faite par vous pour exercer n'importe lequel de vos droits, ou si vous pensez que nous avons enfreint le RGPD, vous avez le droit de vous plaindre auprès de l'autorité nationale compétente, voir détails ci-dessous.

Germany (autorité de surveillance principale)

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover

Phone: +49 (0511) 120 45 00

Fax: +49 (0511) 120 45 99

E-mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Website: <https://www.lfd.niedersachsen.de>

France

CNIL

3 Place de Fontenoy

TSA 80 715

75334 PARIS Cedex 07

Tel : +33 1 53 73 22 22

Site web: www.cnil.fr/fr/plaintes

12. Contactez nous

Siège social: Data Protection Officer, HDI-Platz 1, D-30659 Hannover, Germany, Tel. +49 511 5604-2909

